

Le 30 mars 2017

## LE HAVRE AMÉLIORATION DU TERMINAL CROISIÈRE POINTE DE FLORIDE

L'industrie de la croisière est actuellement l'une des plus dynamiques au monde : 25,3 millions de passagers sont attendus pour 2017\*.

En progression constante depuis plus de 10 ans, l'activité croisière au Havre a donné des signes très positifs ces dernières années. Entre 2005 et 2015, celle-ci a connu une croissance moyenne de près de 14% par an, croissance supérieure à la moyenne de l'Europe du Nord qui se situe aux alentours de 8%. En 2016, la croisière maritime au Havre enregistrait une année record avec 118 escales et plus de 332 515 passagers. 2017 s'annonce comme un excellent « cru » avec 142 escales attendues pour plus de 400 000 passagers.

Ceci s'explique par la mise en place d'une stratégie avec depuis 2008 la création d'une marque « *Le Havre the gateway to Paris* », la réalisation d'infrastructure, le lobbying au sein des réseaux dont Cruise Europe, CLIA..., la création d'un club croisière rassemblant partenaires institutionnels et privés, la présence aux grands rendez-vous internationaux : Sea Trade Cruise Global (USA), Sea Trade Europe, Sea Trade Med, la conférence Cruise Summit...

L'objectif affiché dorénavant est de promouvoir la marque « *Le Havre, croisière destination* ».

*\* Perspectives de l'industrie et des Tendances de la Croisière 2017 publiées par CLIA (Cruise Lines International Association)*

### Une croissance soutenue par l'adaptation nécessaire des infrastructures portuaires

Soucieux de la qualité de ses infrastructures et afin de répondre aux rapides évolutions du marché, HAROPA – Port du Havre a engagé un programme de travaux de maintenance sur la Pointe de Floride, maillon stratégique du développement de l'activité touristique au Havre.



#### Le saviez-vous ?

Le 23 novembre 1961, le 1<sup>er</sup> navire à s'amarrer quai de Floride est le paquebot « Liberté » de la Compagnie Générale Transatlantique (286 m x 31 m ; 28 nœuds ; 1 640 passagers).

Vue aérienne de la pointe de Floride  
avec simulation de paquebots amarrés après travaux

- **Modernisation des quais Pierre Callet et Roger Meunier**

**Le saviez-vous ?**

L'extrémité Est du quai Pierre Callet est réalisée avec 4 caissons en béton provenant du port d'Arromanches, construit par les Alliés pour le débarquement en Normandie.

Les quais Pierre Callet (quai PCA) et Roger Meunier (quai RMN) ont été reconstruits après la Seconde Guerre Mondiale. A l'époque, pour reconstruire le quai PCA, on utilise des caissons circulaires en béton armé pour constituer le mur de quai, dans lesquels et en arrière desquels sont déposés des matériaux de remblais relativement fins. Au fil du temps, sous les effets de la houle, de la marée, de la variation des niveaux dans le sol, les 44 caissons représentant un linéaire de 600 mètres de quai ont perdu en étanchéité, favorisant la fuite des matériaux de remblais vers le bassin et provoquant l'apparition de tassements, de fontis et de déformations au niveau du terre-plein arrière.

L'objectif des travaux du quai Pierre Callet est de traiter ces dégradations ; ils s'attachent plus particulièrement à retirer les déblais contenus dans les 44 caissons préfabriqués : ces déblais sont remplacés par des remblais en matériaux de type ballast d'une granulométrie plus forte ; les caissons seront ainsi moins sensibles et plus stables aux mouvements d'eau. Des travaux de terrassement, de réalisation de dalle en béton dans les caissons, la pose d'un rideau de blindage en palplanches (type bardage en acier) et la reconstruction des réseaux et terre-plein contribueront à restaurer l'étanchéité du quai et la pérennité de l'ouvrage.

- **85 000 m<sup>3</sup> : volume de terre à bouger en déblais et en remblais**
- **1 700 m<sup>3</sup> : volume de béton à couler dans l'eau.**



*Vue satellite de la pointe de Floride  
avec planning des travaux 2017/2021*

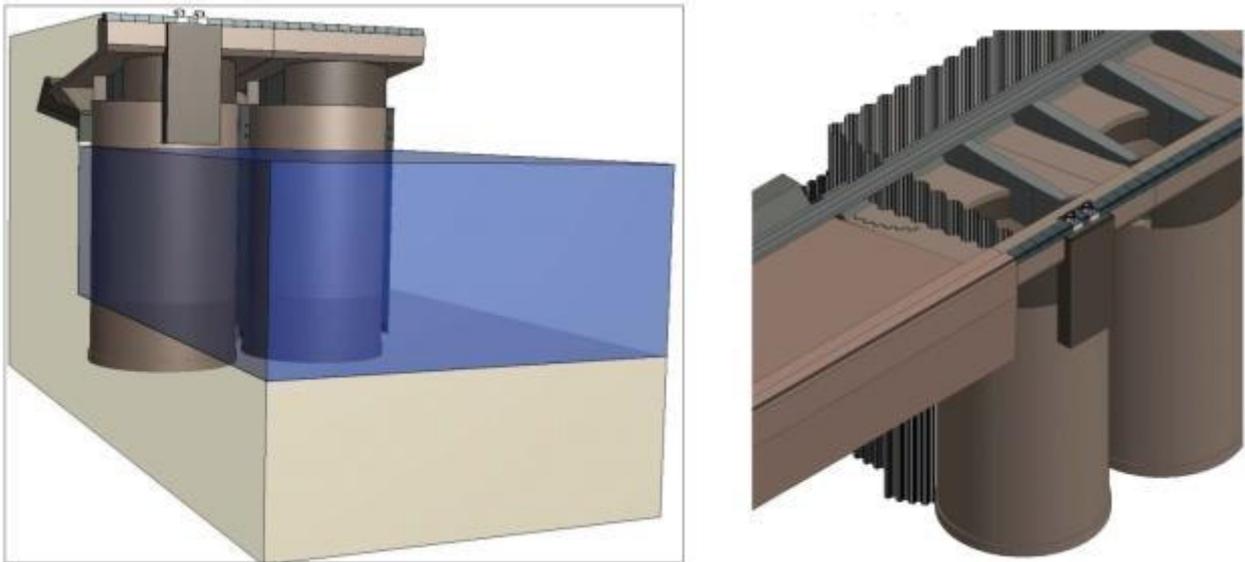
Ces travaux ont exigé une longue phase de diagnostic. Ce type de réhabilitation constitue en effet une « première » réalisée de la sorte sur un quai d'après-guerre.

En tant que maître d'ouvrage, HAROPA – Port du Havre s'est appuyé sur des compétences internes pour mettre en place la solution technique la plus appropriée. Grâce à des images et plans d'archives, des reconnaissances sur site et des investigations géotechniques, avec à l'appui des outils

technologiques utilisés aujourd'hui par le port, le service des Études et Travaux d'Infrastructure du Port du Havre a pu modéliser le quai pour mieux comprendre sa structure et être en mesure de proposer une solution de réparation adaptée.

#### **Un chantier à fortes contraintes, parmi lesquelles...**

- un phasage de réalisation particulièrement précis pour assurer la stabilité permanente de l'ouvrage en cours d'exécution,
- un calendrier établi de manière à limiter l'impact sur la croisière et éviter de perturber la saison ; les opérations ont été planifiées en trois temps sur les périodes au cours desquelles les escales sont les moins nombreuses : début janvier 2017 au 10 avril 2017, puis de novembre 2017 au 30 avril 2018 pour traiter 450 mètres de quai ; une troisième phase, après 2021, est prévue pour traiter les 150 mètres situés à l'Est.



*Modélisation du quai Pierre Callet (PCA)*

Des travaux sont également prévus à compter de 2019 pour la rénovation du front d'accostage du quai Roger Meunier : ils permettront d'améliorer les conditions d'accostage des navires.

#### Montant des travaux :

- quai Pierre Callet : 8 millions d'euros
- quai Roger Meunier : 1 million d'euros

- **Sécurisation des accès au Terminal Croisière**

Afin de mieux répondre aux exigences réglementaires liées à la sûreté et dans un contexte tendu (risque attentat), HAROPA – Port du Havre effectue également des travaux de mise en conformité pour renforcer la sécurité de l'accueil des passagers.

Pour permettre à l'Office du Tourisme de gérer plus efficacement les autorisations d'accès à ces zones sensibles, les infrastructures ont été protégées à l'aide de clôtures et des accès sécurisés ont été mis en place. Les contrôles d'accès seront appliqués le jour des escales.

*(Voir les trois plans de la Pointe de Floride en annexe décrivant les trois types d'escales).*

**39** un chiffre à retenir.

Il correspond au nombre de jours où les deux quais (Roger Meunier et Pierre Callet) seront inaccessibles au public. Cette fermeture correspond aux escales doubles et triples mais aussi à la mise en place des infrastructures liées au baptême du MSC Meraviglia. Cette fermeture simultanée sera alors continue durant 23 jours.

- **Rénovation des hangars 2, 3, 12 et 13**

Des travaux de rénovation (peinture) ont été réalisés sur les quatre hangars de la Pointe de Floride afin de rendre le site plus agréable : les hangars verts à Tribord et rouges à Bâbord, comme un clin d'œil aux marins en escale !

Montant des travaux : 300 000 euros.



**Montant total estimé des opérations prévues : 10,5 millions d'euros**

**Financement:**

HAROPA – Port du Havre :	44%
Région Normandie :	8%
État :	48%

L'ensemble de ces travaux s'intègre au sein d'une réflexion plus générale et ambitieuse d'amélioration de l'accueil des navires et passagers.

Le Terminal 12 desservant le quai Pierre Callet se devait d'offrir aux passagers un service équivalent à celui proposé dans le Terminal 1. La qualité et l'amélioration de l'accueil ont pris plusieurs aspects : création d'un sas de sortie afin d'éviter les courants d'air, création d'une boutique, de toilettes, mise en place du WIFI gratuit, délimitation d'une zone de transfert des bagages et création de comptoirs d'embarquement, isolation des lieux, création d'une aubette de sécurité pour la PAF.

Le coût de l'opération 300 000€ a été pris en charge par la Codah.

## Une étude sur l'optimisation de l'accueil des passagers

Une étude est actuellement menée par la Ville, la CODAH, la CCI et HAROPA - Port du Havre. Elle confirme la potentialité de développement de la croisière au Havre sur la Pointe de Floride et doit permettre, d'ici la fin de l'année 2017, de construire une stratégie sur l'accueil des passagers au Havre.

### ZOOM SUR LA FILIERE CROISIERE HAROPA en 2016

#### **Croisière maritime :**

En 2016, HAROPA - Port du Havre a connu un double record : en nombre de passagers et en nombre de passagers moyen par bateau :

- Escales : 118 (50 en 2007)
- Passagers : année record avec 332 515 passagers (77 974 en 2007)

Ratio passagers par paquebot : 2 820 passagers (contre 1559 en 2007) soit + 80% en 9 ans. Ceci témoigne de la taille de plus en plus importante des paquebots et d'un meilleur remplissage des croisières sur les itinéraires touchant Le Havre.

HAROPA – Port de Rouen / Honfleur : + 4% en 2016

- Escales : 50 (stable)
- Passagers : 29 393 (+4%), notamment en raison du nombre croissant de passagers escalant sur les terminaux de Honfleur (+ 12% à 23 583).

**Croisière fluviale avec hébergement :** l'année 2016 a montré une progression des escales par rapport à 2015, 45 contre 33. Cette année le nombre d'escales dépassera la centaine. Pour autant s'il faut se réjouir, il est difficile de tirer des conclusions car la régulation en regard des paquebots est totalement différente.

## Pour un meilleur accueil des passagers en centre-ville :

Pour améliorer le confort et la sécurité des passagers à l'occasion de leur dépose Place Perret, la disparition de l'une des deux marches a été programmée (*voir photos en annexe*). Ces travaux associés à ceux du revêtement au sol complètent la qualité de réception des passagers y compris aux touristes utilisant les prestations de découverte de la Ville avec Bee Le Havre (*voir Photos en annexe*).

Coût 45 000€ pris en charge par la Codah.

### **A propos de l'Office du Tourisme du Havre**

*Depuis 1994, l'Office intervient dans la gestion de l'accueil des paquebots de croisière. Il est le seul office en France, exploitant un terminal croisière (en collaboration bien avec l'autorité portuaire havraise).*

[www.lehavretourisme.com](http://www.lehavretourisme.com)

### **A propos de HAROPA – Port du Havre**

*Bénéficiant d'une situation exceptionnelle sur la façade maritime ouest de l'Europe, HAROPA-Port du Havre, 1er port français pour le commerce extérieur et 5ème port nord-européen pour le trafic conteneurs, accueille chaque année près de 6000 navires parmi lesquels les plus grands porte-conteneurs du monde. Accessible 24h/7j, il a traité plus de 66 millions de tonnes de marchandises en 2016 et assure près de 40 % des importations françaises de pétrole brut.*

## Contacts Presse

**Office du tourisme du Havre :** Eric Baudet

+ 33 (0)2 35 54 95 45 - + 33 (0)6 07 99 98 23 – [eric.baudet@lehavretourisme.com](mailto:eric.baudet@lehavretourisme.com)

**HAROPA – Port du Havre :** Marie-Lucile Roques

+ 33 (0)2 32 74 74 00 - + 33 (0)6 73 16 68 19 – [marie-lucile.roques@haropaports.com](mailto:marie-lucile.roques@haropaports.com)